

令和5年度 苦情解決第三者委員会 会議録

開催日時 令和5年2月22日 16:00～17:00

出席者 第三者委員 船越委員 坂田委員
園より 岡田理事長 勝野園長 伊藤主任

講義内容 園の現状と苦情について報告

- ・園内の保護者アンケート内容、園からの返答を報告
- ・2023年度は、1件のご意見（苦情）がありました。

1, 保育園の現状と苦情について

ご意見（苦情）への対応

- ・掲示書類の人的ミスをなくす。
- ・保護者の方に不快な思いをさせた事を、深く受け止め再発防止に努める。
- ・作成書類の複数確認以外にも、書類をデータ化するなど人的ミスを防ぐ手立てをとる。

2, 保護者アンケートの報告（理事長より）

より子どものためになる園を目指し、園児の保護者にアンケートを実施した。

- 1) 今後に向けて改善を希望する点
- 2) 今ある良い点・継続したい点

アンケート結果は、園のホームページに掲載している

3, 今後の第三者委員会の計画（日程など）